



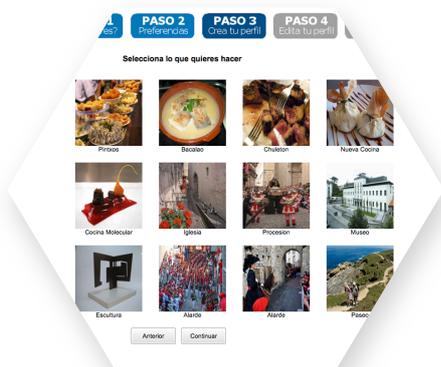
Asistente Turístico Virtual

Su punto de información turística
con atención las 24 horas

Asistente Turístico Virtual

Se trata de un software para la creación de rutas personalizadas en función de los gustos del turista en PDF.

Viene a sustituir o apoyar algunas de las funciones que realizan las personas que atienden los puntos de información turística: aconseja en función de la tipología del turista, medios de transporte, y sus intereses, que puntos de la ciudad le conviene conocer, disponibilidad real de los recursos...



"Amplíe la atención en los puntos de información turística las 24 horas y atienda en todos los idiomas que hablan sus visitantes, sin incrementar los costes de personal"

Los recursos que se le ofrecerán al visitante, son los que disponga el destino en todas sus variedades: monumentos, gastronomía, sitios a visitar, playas, restaurantes, ir de compras, museos, actividades que se pueden realizar, etc... y estos a su vez, estarán clasificados por perfiles de usuario, para poder sugerir a cada tipo de turista los recursos más convenientes según su perfil.

La utilización del sistema es muy sencillo. El proceso consta de **tres fases**: en el primero se define el tipo de turista y sus gustos, en el segundo el asistente le recomienda unos recursos y finalmente, el usuario selecciona los que le interesan para que la aplicación genere un archivo PDF que envía por correo electrónico al usuario.



EL TURISTA DEFINE SUS GUSTOS

Con quién va a venir
Edad
Fechas de estancia
Medios de transporte que va a utilizar
Gustos: naturaleza, sol y playa, cultura, deportes, gastronomía, ...



EL SISTEMA SUGIERE RECURSOS

Sugiere recursos en función del perfil
Solo aparecen los recursos disponibles para ese día



GENERA SU ITINERARIO PERSONALIZADO

El turista selecciona los que quiere añadir a su itinerario.
Itinerarios para la mañana y tarde de cada día en formato PDF



Con los puntos a visitar sugeridos, el turista selecciona los que prefiere y el asistente turístico crea una ruta personalizada en formato PDF, desglosada por días, indicando que quiere visitar por la mañana y por la tarde.

La información es accesible desde cualquier ordenador, como el disponible en un punto de información turístico, la página web de la institución y cualquier dispositivo con navegador.

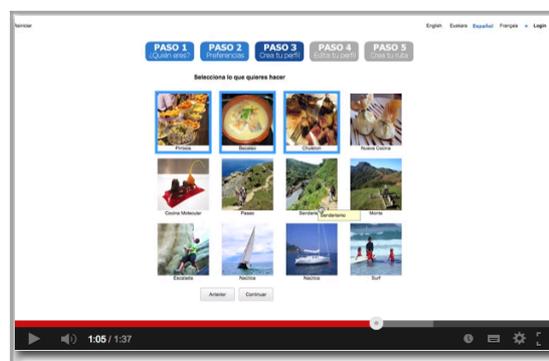




Ventajas del Asistente Turístico Virtual

- ⌘ Realiza las funciones de las personas que atienden y actúa como **herramienta de apoyo para la atención al turista**.
- ⌘ Mejora del servicio de atención a turistas disminuyendo las **colas y tiempos de espera**.
- ⌘ Ahorra **costes** de personal y amplía el servicio de **atención 24 horas** los 7 días de la semana ofreciendo un servicio multi idioma.
- ⌘ Ahorro económico, ofreciendo la información on line, **disminuye el gasto de impresión** de catálogos y folletos.
- ⌘ Accesible desde todos los puntos con conexión a **internet**, en los puntos de información turística, desde la propia web del destino y la de sus asociados.
- ⌘ Destino Conectado; con tecnología on line, en el destino multiplica las posibilidades de acceso a los contenidos y a la **promoción** de estos por parte del turista.
- ⌘ **Trazabilidad:** Toda la información se recoge en el sistema para su posterior análisis. De esta manera poder sacar perfiles de turistas y optimizar la oferta turística del destino.

[PULSE AQUI PARA VER UN VIDEO DEL ASISTENTE TURISTICO](#)





Características del Asistente Turístico Virtual

- ⌘ Muestra los recursos disponibles en función del interés del turista, permitiendo crear sus rutas personalizadas en formato **PDF**.
- ⌘ Dispone de una **sencilla** e intuitiva interface.
- ⌘ Es un sistema de recomendación turística basado en imágenes que guía al turista en la realización de su **propio itinerario**.
- ⌘ Permite la atención **multilingüe**. Castellano, Inglés, Alemán, Francés,...
- ⌘ Ofrece la **información real disponible** para los días que el turista esté en el destino, teniendo en cuenta su perfil y sus gustos .
- ⌘ Todos los datos se gestionan desde el **gestor de contenidos** que facilita el volcado de la información, y pueden ser actualizados en cualquier momento.



PULSE AQUI PARA VER EL ASISTENTE VIRTUAL EN LA COMARCA DEL BIDASOA

<http://irudiko.themovievirtual.com/IrudikoMVP.html>



Tecnología on line
para dar a **conocer** y
comercializar destinos
turísticos